

**Investigación Educativa del
Modelo Educativo Fortalecido de
Telesecundaria y su Aplicación en las
Escuelas**

**Coordinadora General:
Ma. Elena Guerra y S.
Coordinadores:
Maribel Gallegos M.
Francisco Díaz G.**

2011

INDICE

| Apartado | Página |
|---------------------------------|---------------|
| Justificación..... | 3 |
| Propósitos..... | 5 |
| Tipo de Estudio..... | 6 |
| Metodología..... | 7 |
| Técnicas Propuestas..... | 9 |
| Instrumentos..... | 12 |
| Análisis de Datos..... | 19 |

Investigación Educativa del Modelo Educativo Fortalecido de Telesecundaria y su Aplicación en las escuelas

JUSTIFICACIÓN¹

La Telesecundaria es un servicio educativo que se ofrece con base en un modelo que ha evolucionado a lo largo de su historia. Debido a las evidencias con respecto al aprendizaje de los estudiantes que asisten a las escuelas de este servicio², desde la administración anterior se impulsó su fortalecimiento en dos vertientes: una pedagógica, caracterizada por la revisión de su modelo pedagógico y la reformulación de sus componentes, que incluyó una nueva generación de materiales educativos y la incorporación de la informática como recurso didáctico; y otra orientada al replanteamiento de la gestión que desarrollan los diversos servicios educativos estatales, responsables del funcionamiento del servicio educativo. Además, como parte del nivel de Secundaria y de la Educación Básica, la Telesecundaria está sujeta a la instrumentación de la reforma curricular emprendida en 2006 y al proceso de articulación de toda la educación básica, que se inició en 2008.

Todo lo anterior constituye un contexto complejo que demanda una gestión educativa que permita establecer las acciones necesarias para alcanzar los propósitos que se le marcaron en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012. En ese sentido, contar con un conocimiento integral, profundo y oportuno se convierte en aspecto central para el diseño y desarrollo de acciones que permitan consolidar y fortalecer la Telesecundaria.

Lograr, en un primer momento, claridad acerca de las características de sus estudiantes y de sus docentes, las maneras en que se utilizan sus materiales educativos, así como las condiciones en las que funciona el servicio en general, de su equipamiento, de su infraestructura, permitirá tomar decisiones pertinentes, eficientes y eficaces.

¹ Subsecretaría de Educación Básica. DIRECCIÓN GENERAL DE MATERIALES EDUCATIVOS. COORDINACIÓN NACIONAL DE TELESECUNDARIA. MARZO 2010

² Cfr. Evaluaciones nacionales de EXCALE, ENLACE y externas de PISA, desde 2001 a la fecha.

Para tal fin se requiere impulsar acciones de investigación y evaluación que soporten una gestión educativa de la Telesecundaria orientada a elevar la calidad de los servicios educativos que se ofrecen y, en consecuencia, mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

En el ámbito de la gestión educativa de Telesecundaria, se coincide con Tiana y Santángelo (1996), cuando afirman que

"...la evaluación puede considerarse como la apreciación sistemática, sobre la base de métodos científicos, de la eficacia y de los efectos reales, previstos o no, buscados o no, de las políticas educativas y del sistema educativo, tanto desde la perspectiva de un microenfoque -centrado en el aula o en el centro- como de un macroenfoque -centrado en los distintos niveles y modalidades y, también, en su conjunto."³

Entendida de esta forma, la evaluación es una estrategia que contribuye a evitar errores del pasado y de aumentar la probabilidad de lograr las metas educativas. La evaluación es necesaria en tres sentidos:

a) Como diagnóstico, para la recogida de información significativa, lo cual responde a preguntas relacionadas con qué es lo que sucede y por qué ocurre de esa manera.

b) Como base para la toma de decisiones. Cuando una institución cuenta con mecanismos estables y continuos de evaluación podrá producir información útil para definir alternativas de manera rápida y confiable.

c) Como investigación. La acumulación de datos sobre lo que ocurre en las aulas, así como del comportamiento de los servicios educativos y sus resultados, se constituye en una base para la investigación educativa, es decir, para la producción de conocimientos.

Todas las evaluaciones relacionadas con la calidad educativa parten del reconocimiento de los siguientes componentes:

- **Relevancia:** poder dar respuesta a las necesidades individuales y a las sociales [de los estudiantes].⁴
- **Eficacia:** la capacidad [...] de lograr los objetivos (relevantes) con la totalidad de los alumnos [...] en el tiempo previsto para ello. Como puede observarse, este concepto incluye el de cobertura, el de permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real.
- **Eficiencia:** se refiere al logro de resultados con uso óptimo de los recursos.

³Tiana, A. y Santángelo, H. Evaluación de la calidad de la educación. Revista Iberoamericana de Educación. Nº 10 (1996), p. 215.

⁴Schmelkes, S. Calidad de la educación y gestión escolar. México, 1999. Aplica la coincidencia también para los conceptos de eficacia y eficiencia.

- **Pertinencia:** Congruencia entre los objetivos y las necesidades particulares de los estudiantes.
- **Impacto:** Correspondencia adecuada entre los efectos a largo plazo y la asimilación duradera de aprendizajes.⁵

En el este momento, el sentido que se le pretende otorgar a la evaluación es el de la investigación evaluativa. Se trata de generar diversas líneas de investigación sobre el modelo educativo fortalecido en su conjunto, es decir, de los diferentes componentes que lo integran e iniciar con la acumulación de conocimientos sobre lo que pasa con la instrumentación de las propuestas pedagógicas en las aulas, con base en los cuales se construirán los parámetros e indicadores necesarios para futuras evaluaciones.

PROPÓSITOS⁶

General

⇒ Conocer de qué manera el Modelo Educativo para el Fortalecimiento de la Telesecundaria como referente teórico metodológico influye en la instrumentación de los procesos de aprendizaje y de enseñanza en el aula y contribuye al mejoramiento de la calidad educativa de las escuelas telesecundarias.

Particulares

⇒ Evaluar los efectos resultantes sobre la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, con base en el desempeño del docente y la utilización que se hace de los materiales educativos desarrollados en el marco de la Reforma de la Educación Secundaria 2006.

⇒ Establecer cuáles son las consecuencias de las innovaciones didácticas introducidas en el aula de Telesecundaria (los nuevos impresos, los recursos informáticos), es decir, la relación de estas con el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes.

⁵ Villalobos, A. Comentarios al Panorama Educativo de México 2008. INEE 2009. Presentación en powerpoint. El concepto de Impacto se retoma de esta fuente.

⁶ Tomados de los propuestos por La Subsecretaría de Educación Básica, Dirección General de Materiales Educativos, COORDINACIÓN NACIONAL DE TELESECUNDARIA

⇒ Precisar cuáles son los factores que estimulan y afectan el funcionamiento de las escuelas de tal manera que permita establecer criterios y lineamientos para una gestión educativa de calidad.

⇒ Construir indicadores pertinentes relacionados con el funcionamiento en general de la Telesecundaria que contribuya a la toma de decisiones informada.

TIPO DE ESTUDIO

Para los fines de esta Investigación Educativa, se instrumentará un estudio analítico, ya que se pretende determinar las razones por las que un determinado propósito, objetivo o meta se alcanza o no.

1. Estudio analítico sobre los componentes del Modelo educativo para el fortalecimiento de la Telesecundaria

En este estudio se analizará sus características (integralidad, flexibilidad, participativo, inclusivo), así como la articulación funcional de sus componentes: pedagógico; medios educativos;; infraestructura y equipamiento tecnológico; y gestión de la escuela. Al constituirse en un referente necesario de la práctica educativa, es necesario determinar cuál es el efecto que logra en la práctica de los sujetos encargados del proceso educativo, cómo son utilizados los materiales educativos para promover los aprendizajes y para organizar la enseñanza, cuál es el efecto en los aprendizajes del uso de las nuevas tecnologías, cómo apoya el personal directivo al docente, son algunas de las preguntas a responder y que con base en la información lograda, podrán efectuarse los ajustes necesarios para contar con un servicio educativo de calidad.

METODOLOGÍA

Universo de estudio

El universo serán estudiantes, docentes y directivos de 300 Telesecundarias en once Estados de la República.

La muestra se construirá con criterios estadísticos que le den significatividad, así como con criterios socioculturales que den representatividad a la diversidad que conforma a Telesecundaria en el nivel nacional y criterios pedagógicos que le den características esenciales de logros de aprendizaje.

Se seleccionarán informantes clave entre estudiantes, docentes y directivos escolares, de los servicios educativos elegidos para la investigación.

Esta muestra se conformará tomando en cuenta los indicadores de marginalidad, tipo de organización de la escuela, tipo de comunidad, rural, urbana y si es o no indígena en cada Entidad Federativa.

Ver Anexo 1: Muestra

(*) Se considerarán escuelas indígenas aquellas que su representación de alumnos indígenas sea del 30 % o más.

Justificación metodológica:

Con la finalidad de que los resultados de esta "investigación educativa" incidan en el logro del Propósito General planteado, se propone que:

- a. Por su finalidad o función sea: **Formativa.**
- b. Por su extensión, se determine: **Parcial.**
- c. Por las personas que intervendrán sea: **Externa.**

a. Función Formativa.

Se aplica en la evaluación de procesos e implica la obtención de datos rigurosos a lo largo del desarrollo del trabajo de investigación evaluativa que se realice:

- Del funcionamiento de la escuela.
- De los procesos de enseñanza.
- Del aprendizaje del alumnado.
- Del reconocimiento social de la escuela.

La finalidad de este tipo de evaluación permite que en todo momento se posea el conocimiento preciso de la situación en que se encuentra la telesecundaria para tomar decisiones de mejora en forma inmediata. Supone, por tanto, una actividad paralela y simultánea a la evaluación en sí, por lo que es recomendable realizar reuniones de informes parciales del equipo evaluador hacia La Coordinación Nacional de Telesecundaria.

Este tipo de función es el único medio para enmendar las disfunciones que surjan y potenciar los factores positivos para que repercuta en el proceso global.

b. Extensión Parcial:

Este tipo de estudio permite conocer y valorar algunos de los componentes, factores o elementos del Modelo, ya sea de contexto, entrada, proceso o producto. Ofrece la oportunidad de evaluar profundamente los mecanismos de acción del componente seleccionado.

Este tipo de investigación permite abordar distintos componentes del centro educativo (personales, materiales, organizativos, pedagógicos) de forma progresiva, en función de los intereses y necesidades que se presenten en cada caso o situación. Por ejemplo, en un momento dado puede considerarse conveniente conocer el desarrollo de los resultados que producen las innovaciones que se hayan incorporado a la escuela: nuevas metodologías, recursos, modelos de programación o criterios de evaluación. Asimismo, se puede tener interés en averiguar la eficacia, el nivel de motivación o el grado de coordinación del profesorado y/o de los órganos directivos de la Telesecundaria.

La ventaja más destacable de la evaluación parcial como forma de aproximación a la evaluación global, es su mayor viabilidad de realización, ya que es más sencillo y menos costoso plantearse paulatinamente el estudio y valoración de cada uno de los componentes o factores incidentes en los centros educativos, comenzando por el prioritario para su buen funcionamiento, a juicio de la Coordinación Nacional de Telesecundarias y abarcables de acuerdo con su disposición de recursos.

c. Por las personas que intervendrán: Externa.

Es cuando agentes no integrantes de la institución educativa realizan la evaluación del funcionamiento de los centros educativos. En este caso es evaluado por un equipo de profesionales y expertos en la materia.

La evaluación se dirigirá a los elementos previamente establecidos con la extensión mencionada y se llevará cabo con las siguientes técnicas.

TÉCNICAS PROPUESTAS.

Los procedimientos y prácticas concretos que componen, en su conjunto, las estrategias metodológicas seleccionadas para la evaluación, están en consonancia con los fines que se pretenden alcanzar con la Investigación Educativa. En esta propuesta se presenta la finalidad formativa, ya explicada anteriormente.

Conscientes de que la selección adecuada de técnicas e instrumentos de evaluación supone el seguir o no el camino apropiado para conseguir esa mejora cualitativa de la educación, se propone la aplicación de las siguientes técnicas de evaluación.

Observación del trabajo en el aula.

Como lo menciona Ma. Antonia Casanova en su Manual de Evaluación Educativa. La observación, considerada como técnica para recoger datos, consiste en *"el examen atento que un sujeto realiza sobre otro u otros sujetos o sobre determinados objetos y hechos, para llegar al conocimiento profundo de los mismos mediante la observación de una serie de datos, generalmente inalcanzables por otros medios"*.

Es importante tener en cuenta que la observación es la mayor fuente de datos que posee cada persona, por lo que es utilizada tanto en los procesos de investigación - evaluación educativa, como en cualquier estudio o investigación, así como en todas las situaciones de la vida.

Para que los datos recogidos por observación posean la fiabilidad y validez necesarias, ésta debe plantearse con una serie de características entre las que se encuentran:

- Planificación.
- Determinación clara y precisa de propósitos.
- Sistematización.
- Delimitación de los datos que se recogerán.
- Registro de datos en los instrumentos convenientes.
- Triangulación de las observaciones realizadas.

Este proceso de observación (Croll, P.; 1995) se traduce en la exigencia de que antes de comenzar a observar, debe existir una planeación adecuada que delimite claramente el tipo de datos que se obtendrán durante ella, que defina los propósitos específicos que es posible cubrir, que precise el modo de sistematizar los datos, para garantizar su rigor, que prevea la elaboración, selección y/ ajuste de los instrumentos adecuados. Por último es muy importante proceder al contraste de la

información recogida, triangulando la misma con otros observadores implicados en el mismo proceso.

El contraste de las observaciones llevadas a cabo reducirá la influencia que en ellas haya podido tener la subjetividad del observador externo. Aunque lo importante, como lo defiende Scriven (1972), sea que no se produzcan sesgos en la interpretación –intencionados o no- durante el proceso de observación, uno de los avales que contamos para que esto no ocurra es realizar observaciones debidamente puestas en común y con una clara y definida guía. Ya que los valores individuales y los aceptados por la sociedad del entorno, el conocimiento menor o mayor en determinados campos o las formas de actuación aceptadas en general, entre otros factores, son limitaciones para llevar a cabo una observación objetiva. Por eso resulta imprescindible el contraste de los datos obtenidos mediante esta técnica.

Por eso es importante realizar la anotación escrita de lo observado de forma inmediata, pues la mente, también selecciona, recuerda e interpreta de acuerdo con su estructura, sus esquemas y sus posibilidades. Los factores emocionales, las motivaciones internas y los deseos, por su parte, interfieren fuertemente en el recuerdo y la interpretación.

Para el tipo de investigación - evaluación educativa que proponemos, se concibe una observación no participante, donde el observador es externo al grupo, se mantiene al margen de las actuaciones del mismo y de las relaciones que se establecen entre sus miembros.

Se propone realizarla esta técnica de observación en la muestra de las once Entidades Federativas propuestas a:

- Un docente frente a grupo, de las 300 Telesecundarias seleccionadas.

Encuesta.

Es una técnica que permite obtener información relativa a un tema, a un problema o situación determinada que se realiza mediante cuestionarios diseñados previamente.

El diseño de toda encuesta requiere:

- Conocer claramente la finalidad que se pretende con su utilización.

- Determinar la población a la que se dirige.
- Disponer de los recursos para llevarla a cabo.

En función de los datos anteriores, al diseñar la encuesta se tendrá en cuenta la duración de la misma, la revisión o elaboración del cuestionario, la aplicación del mismo y el tratamiento de los datos obtenidos (codificación, vaciado, análisis e interpretación). Es necesario prever el modelo de información más adecuado para dar a conocer los resultados de la encuesta.

La encuesta no debe ser una técnica compleja en su aplicación. Es una técnica utilizada dentro de enfoques metodológicos cuantitativos y cualitativos. El tratamiento de la información, su interpretación y el informe consecuente serán los que definan su utilización posterior en un modelo u otro.

Se propone aplicar la encuesta en forma escrita, al siguiente universo:

- Cada director de escuela.
- El supervisor o inspector de dos escuelas seleccionadas.
- El apoyo técnico pedagógico o correspondiente de otras dos escuelas elegidas.
- Tres alumnos de cada telesecundaria, (uno de cada grado, elegido en forma aleatoria).
- Dos padres de familia de cada telesecundaria, cuyos hijos no hayan sido encuestados (elegidos al azar).

INSTRUMENTOS.

Después de un análisis minucioso de los propósitos del presente Proyecto de Investigación Educativa y de analizar diferentes guías de observación y cuestionarios para encuestas se determinó tomar como base el material elaborado y coordinado por el Centro de Estudios Educativos A. C. Heurística educativa, S.C. Organización de Estados Iberoamericanos OEI, Servicios Integrales de Evaluación y Medición Educativas S. C. SIEME y La Universidad Pedagógica Nacional.

Y con la autorización correspondiente de las instituciones participantes en su diseño, prueba y reelaboración, se ha visto la conveniencia de utilizar algunos Cuadernillos, ya que después de un análisis comparativo de la pertinencia de cada estándar, con los principios pedagógicos del Modelo Educativo para el Fortalecimiento de la Telesecundaria, se comprueba la congruencia de los materiales.

1. PARA LA ETAPA DE OBSERVACIÓN EN EL AULA

Se ha elegido: "El Proceso de Evaluación del Desempeño del Docente en el Aula con base en Estándares".

Propósito

"El proceso de evaluación del desempeño docente en el aula tiene como propósito promover procesos de evaluación y reflexión con base en elementos (referentes) comunes sobre algunos asuntos centrales de la práctica. Busca motivar procesos individuales y colectivos de reflexión y evaluación, la identificación de necesidades reales y comunes de formación y sobre todo, el establecimiento de Procesos de Mejora Continua de la práctica docente y de la escuela".

Como insumo para este Proyecto que nos ocupa, se utilizará para dar respuesta a los siguientes propósitos específicos de nuestra investigación evaluativa:

- ⇒ Evaluar los efectos resultantes sobre la calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, con base en el desempeño del docente y la utilización que se hace de los materiales educativos desarrollados en el marco de la Reforma de la Educación Secundaria 2006.
- ⇒ Establecer cuáles son las consecuencias de las innovaciones didácticas introducidas en el aula de Telesecundaria (los nuevos impresos, los recursos informáticos), es decir, la relación de estas con el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes.
- ⇒ Construir indicadores pertinentes relacionados con el funcionamiento en general de la Telesecundaria que contribuya a la toma de decisiones informada.

¿Sobre qué asuntos permite reflexionar y evaluar?

La valoración se hará a partir de cinco asuntos que se consideran constitutivos de la práctica docente: a) Planeación, b) Gestión del ambiente de la clase, c) Gestión curricular, d) Gestión didáctica y e) Evaluación. Dentro de cada asunto se pueden observar 25 referentes en total, como se muestra en el siguiente cuadro:

| Estándares de desempeño docente en el aula | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------------|---|
| Categorías | I Planeación | II Gestión del ambiente de la clase | III Gestión curricular | IV Gestión didáctica | V Evaluación |
| Referentes | 1. Selección de contenidos | 1. Relaciones interpersonales | 1. Conocimiento de la asignatura | 1. Presentación curricular | 1. Autovaloración |
| | 2. Selección del propósito | 2. Manejo de grupo | 2. Relaciones entre asignaturas | 2. Atención diferenciada | 2. Valoración entre alumnos |
| | 3. Diseño de estrategias didácticas | | 3. Conexión asignaturas contextos | 3. Organización del grupo | 3. Valoración del docente a los alumnos |
| | 4. Selección de mecanismos de evaluación | | 4. Relación de aprendizaje alumno-alumno | 4. Retroalimentación de saberes | |
| | | | 5. Recursos didácticos | | |
| | | | 6. Recursos espaciales | | |
| | | 7. Manejo del tiempo | | | |
| | | 8. Indicaciones | | | |
| | | 9. Explicaciones | | | |
| | | | 10. Preguntas | | |
| | | | 11. Actividades dirigidas | | |
| | | | 12. Actividades no dirigidas | | |

¿Cuál es su estructura?

El instrumento comprende cinco componentes, a partir de los cuales se construye el esquema básico para la valoración de la práctica docente: Categorías, Referentes, Estándares, Pautas para observar y Niveles de desempeño. Además, cuenta con dos columnas: una para la valoración que se asigna y otra para la justificación correspondiente.

Las categorías y referentes que contempla son los mencionados en el cuadro anterior y obedecen a las acciones centrales y comunes que los profesores realizan recurrentemente en su práctica docente, es decir, dan cuenta de diversos "qué" que realizan los docentes. Por su parte, los estándares y niveles dan cuenta de diversos "cómo" los docentes desempeñan esas acciones en el aula y pretenden ser asuntos generadores de la discusión, evaluación y reflexión en torno a la práctica docente.

El instrumento permite hacer una distinción de dos momentos del desempeño del docente en el aula: uno previo al desarrollo de la práctica docente, el cual se contempla en la categoría de planeación y sus referentes, y que es considerado un punto de partida importante y estrechamente relacionado con el desempeño; otro, que se concibe propiamente como el desarrollo de la práctica docente que contiene el resto de las categorías y referentes.

Para la valoración de los estándares, las Instituciones participantes determinaron cuatro posibles niveles de desempeño (1 a 4) para una misma acción (referente), donde el nivel 1 corresponde al menor nivel de satisfacción del desempeño y el nivel 4 al estándar deseable de desempeño docente. El estándar es igual que el nivel 4, puesto que se equipara al nivel de desempeño de mayor satisfacción.

Para cada estándar y niveles de desempeño se especifican "pautas para observar" que pretenden ser un apoyo para quien realiza la observación; sugieren algunos elementos particulares en los que ha de centrar su atención para ubicar el nivel de desempeño docente de cada uno de los estándares.

